

Утверждаю

Генеральный директор

ООО «Медицинский центр «Магнит Дон»

Асланян Д.Ю.

М.П.



Правила внутреннего распорядка для посетителей центра «ДиМагнит» (ООО «Медицинский центр «Магнит Дон»)

I. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Уставом ООО «Медицинский центр «Магнит Дон».

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:

- порядок обращения пациента в ООО «Медицинский центр «Магнит Дон»;
- права и обязанности пациента;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- график работы ООО Медицинский центр «Магнит Дон» и его должностных лиц;
- информацию о платных медицинских услугах.

1.3. Правила внутреннего распорядка ООО «Медицинский центр «Магнит Дон» для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и ООО «Медицинский центр «Магнит Дон».

1.4. Внутренний распорядок ООО «Медицинский центр «Магнит Дон» для пациентов - это регламент (порядок) выполнения профессиональной деятельности работниками медицинской организации, обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, а также права и обязанности пациента при получении медицинской помощи в ООО «Медицинский центр «Магнит Дон».

1.5. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.6. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются на информационном стенде в вестибюле медицинской организации в доступном для пациентов месте. Правила внутреннего распорядка для пациентов также размещаются на официальном сайте ООО «Медицинский центр «Магнит Дон»: mrtdon.ru

1.7. Факт ознакомления с Правилами внутреннего распорядка для пациентов подтверждается пациентом путем проставления подписи в договоре об оказании услуг.

II. Порядок обращения пациентов в ООО «Медицинский центр «Магнит Дон»

2.1. ООО «Медицинский центр «Магнит Дон» является организацией, оказывающей платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг (работ), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, а также иные услуги, не запрещенные действующим законодательством РФ.

2.2. Для получения медицинской помощи в ООО «Медицинский центр «Магнит Дон» пациент может лично, либо через своего представителя обратиться в регистратуру, записаться по телефону или через сайт медицинской организации.

2.3. За 15 минут до исследования пациенту необходимо явиться на прием для получения медицинской услуги.

2.4. В регистратуре ООО «Медицинский центр «Магнит Дон» при каждом обращении на пациента оформляется договор, в который вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность, серия и номер документа удостоверяющего личность, контактный телефон, при наличии, адрес электронной почты.

2.5. Пациенты без предварительной записи принимаются после пациентов с предварительной записью, либо в свободное время между приемами пациентов с предварительной записью.

2.6. Информацию о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на исследование, о времени и месте приема руководителя Учреждения пациент может получить в регистратуре в устной форме.

III. Права и обязанности пациентов

3.1. Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

3.2. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор врача и выбор медицинской организации;
- диагностику в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

3.3. Пациент обязан:

- соблюдать режим работы ООО «Медицинский центр «Магнит Дон»;
- соблюдать правила внутреннего распорядка ООО «Медицинский центр «Магнит Дон» для пациентов и правила поведения в общественных местах;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (находиться на территории ООО «Медицинский центр «Магнит Дон» в сменной обуви или бахилах, без верхней одежды);
- следовать рекомендациям и предписаниям врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться ко всем сотрудникам ООО «Медицинский центр «Магнит Дон»;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ

- бережно относиться к имуществу медицинской организации;

- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

- употребление табачных изделий, спиртных напитков, наркотических, психотропных и токсических веществ в помещении ООО «Медицинский центр «Магнит Дон», а так же нахождение под их воздействием во время посещения клиники запрещено. Исключения составляют случаи, требующие экстренной медицинской помощи.

3.4. ООО «Медицинский центр «Магнит Дон» может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от оказания медицинских услуг, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом предписаний или правил внутреннего распорядка медицинской организации.

IV. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента

4.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме врачом-диагностом или иными должностными лицами ООО «Медицинский центр «Магнит Дон».

Она должна содержать сведения о результатах обследования и методе обследования.

Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом или не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация.

4.2. В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю, на основании подтверждающих документов об установлении опеки.

4.3. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья об этом делается соответствующая запись в медицинской документации.

4.4. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6. График работы ООО «Медицинский центр «Магнит Дон» и ее должностных лиц

6.1. График работы ООО «Медицинский центр «Магнит Дон» и его должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка медицинской организации с учетом ограничений, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации.

6.2. Режим работы ООО «Медицинский центр «Магнит Дон» и его должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня (смены), а также рабочие и выходные дни, время обеденного и других перерывов, последовательность чередования работы по сменам, а также рабочее время должностных лиц.

6.3. Индивидуальные нормы нагрузки персонала (график работы) устанавливаются руководителем медицинской организации в соответствии с типовыми должностными инструкциями персонала и по согласованию с профсоюзными органами. График и режим работы утверждаются руководителем медицинской организации.

6.4. Информацию о часах приема можно узнать в регистратуре, по телефону или на сайте ООО «Медицинский центр «Магнит Дон».

6.5. Режим работы ООО «Медицинский центр «Магнит Дон» утверждается его руководителем.

7. Заключительные положения

7.1. Отношения между ООО «Медицинский центр «Магнит Дон» и пациентом (законным представителем) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим законодательством РФ.

7.2. Посетители, нарушившие данные правила внутреннего распорядка несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.